

Aviso de Privacidad Simplificado.

El presente Aviso de Privacidad es aplicable al tratamiento y protección de los datos personales a los que tenga acceso la sociedad **CALEFACCIÓN Y VENTILACIÓN, S.A. DE C.V.**, y sus empresas filiales, subsidiarias y/o del mismo grupo corporativo "**CYVSA**".

CYVSA, con domicilio en Prolongación Av. San Antonio No. 418, LT-2, Col. Minas de Cristo, Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP. 01419, México, es responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que solicitamos de usted como nuestro contacto, cliente, socio comercial o proveedor, los utilizaremos para cualquiera y/o varias de las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para el correcto establecimiento de la relación comercial con CYVSA:

- i. Atención de consultas y dudas sobre productos y servicios de CYVSA en redes sociales y en los cursos del centro de entrenamiento;
- ii. Operación del sitio web de CYVSA;
- iii. Alta de clientes y/o socios comerciales;
- iv. Realizar invitaciones a eventos que organice CYVSA;
- v. Hacerle llegar boletines informativos como forma de brindar un valor adicional en los servicios de CYVSA;
- vi. Atención de requerimientos de cualquier autoridad competente conforme a la legislación aplicable;
- vii. Comunicación para tratar cualquier asunto relacionado con materias contractuales, comerciales y/o laborales;
- viii. Generación de gestiones internas necesarias, así como las consultas, investigaciones y revisiones en relación con cualquier queja y/o aclaración;
- ix. Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los trabajos a contratar o ya contratados, así como notificarle los cambios en los mismos;
- x. Elaboración de estudios y programas que sean necesarios, así como realizar evaluaciones periódicas de los servicios brindados, a efecto de mejorar la calidad de éstos;
- xi. Mantener un registro de todo visitante del establecimiento de CYVSA, con el fin de proporcionar seguridad y protección a toda persona dentro o en las inmediaciones de los establecimientos de CYVSA;
- xii. Cumplimiento de las obligaciones contractuales y legales de CYVSA;
- xiii. Evaluación de la calidad del(los) servicio(s) prestado(s) por CYVSA;
- xiv. Dar cumplimiento a las obligaciones de pago de CYVSA;
- xv. Fines estadísticos.

Asimismo, le informamos que las imágenes y sonidos captados por las cámaras de video vigilancia si usted ingresa o transita por nuestras instalaciones, serán utilizados para su seguridad y la de las personas que se encuentren en las mismas, con la finalidad de llevar a cabo las diligencias correspondientes ante las autoridades competentes en caso de que ocurra alguna eventualidad y/o acto delictuoso.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

A. Publicitarias o de prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior señalando en el siguiente recuadro **“NO”**, por lo cual se entenderá que usted no consiente el uso de sus datos personales para dicha finalidad:

Publicitarias o de prospección comercial	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos y servicios que solicita o contrata con nosotros.

Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, puede consultar el aviso de privacidad integral en nuestras instalaciones, en la siguiente página web: www.cyvsa.com ;o solicitarlo a través del correo electrónico datos.personales@daikin.com.mx